平成 26 年 12 月

wivia3 ご利用のお客様へ

株式会社内田洋行

wivia3 本体への USB マウス接続時の VCCI クラス B 基準一部不適合と取扱説明書改定に関しまして

2014 年 1 月より販売しております無線対応プレゼンテーション機器「wivia3」に関しまして、「wivia3」本体の USB ポートにマウスを接続した場合に、接続するマウスによっては一般財団法人 VCCI 協会※1 が定めるクラス B 情報技術装置※2 の基準に適合しない場合があることが判明しました。

ご利用のお客様にご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

※1 一般財団法人 VCCI 協会
電子装置等から発生する妨害波などがもたらす障害を抑制・防止するために、関係業界の協力により自主基準を策定し、電子装置等を利用する消費者の利益を守ることを目的として運営されています。

※2 クラス B 情報技術装置
クラス B 情報技術装置は、主に家庭環境での使用を意図した装置です。家庭環境とは、当該機器から 10m以内の距離でテレビ、ラジオ等を使用することが予想される環境です。

1．　対象製品

本体品名：wivia3（製品名：WV-BG-3　製品型番：4-850-0503）

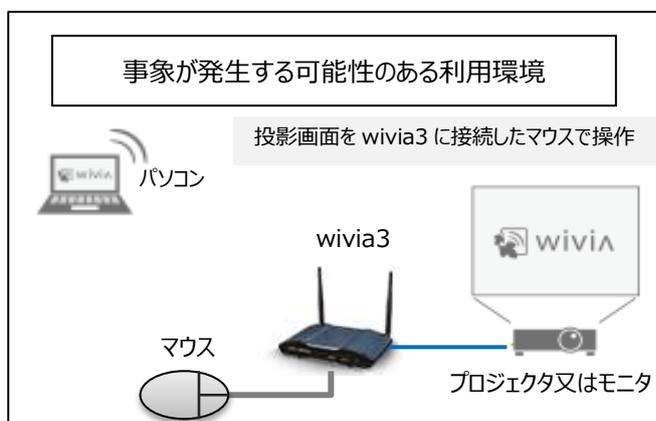
※　2014 年 1 月から発売

※　前機種である wivia1、wivia2 は対象ではありません。

2．　対象となる利用環境

wivia3 本体の USB ポートに有線マウスを接続した状態でご利用いただいている場合。

※wivia3 本体にマウスを接続すると、投影中の PC を操作できます。

※wivia3 本体の USB ポートに有線マウスを接続していない場合は対象ではありません。

3．　発生する可能性のある事象

「2．対象となる利用環境」に該当し、かつテレビやラジオを近接して設置している場合において、接続しているマウスによっては稀にテレビ放送の画面が乱れる、ラジオに雑音が入る等の事象が発生する可能性があります。

※　人体・製品機能への影響はございません。

4．　本事象への対応について

wivia3 の USB ポートにマウスを接続してご利用することはお止め下さい。また、wivia3 の取扱説明書を更新いたしましたので、下記よりダウンロードいただき、今後こちらをご参照いただきますようお願いします。

http://www.uchida.co.jp/wivia/support.html

5. 本事象に関するお問い合わせ

- お電話によるお問い合わせ：wivia ヘルプデスク 0120-550-956（携帯電話からはつながりません）
  受付時間／平日（月～金）9 時～17 時（弊社休業日を除く）
- E メールによるお問い合わせ：wivia-help@esco.co.jp

以上